



NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI
(D.LGS 385 DEL 01/09/1993 e successivi aggiornamenti)

BANCOMAT - PAGOBANCOMAT - FASTPAY

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO DI LUCCA E DEL TIRRENO S.p.A. - GRUPPO BANCARIO LA CASSA DI RAVENNA

Sede Sociale: Viale Marti, 443 -55100 - Lucca - Iscr. Albo Aziende di Credito n. 5564 - R.E.A. - Lucca n. 181609
Codice Banca n.3242 – Cod. Fisc. n. 01880620461 - Tel. 0583 43271 - Fax 0583 491255 – www.bancodilucca.it

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia,
iscrizione all'albo delle Aziende di Credito presso Banca d'Italia n. 5564

In caso di offerta "Fuori Sede" compilare i riferimenti del soggetto che entra in contatto con il cliente:

Soggetto: _____ Società: _____ Qualifica: _____

Indirizzo: _____ Numero di telefono: _____ e-mail: _____

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia del presente documento dal soggetto sopra indicato:

Nome del Cliente: _____ Data e Firma del Cliente _____

La Banca non commercializza questo prodotto attraverso tecniche di comunicazione a distanza.

Se quanto illustrato in questo foglio informativo non è chiaro o se si necessita di ulteriori informazioni, è opportuno chiedere chiarimenti al personale prima della firma.



CHE COS'È LA CARTA BANCOMAT-PAGOBANCOMAT-FASTPAY

La carta di debito è uno strumento di pagamento che consente al cliente, in base ad un contratto sottoscritto con la banca, di:


- prelevare denaro contante, entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto, presso gli sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., dall'acronimo inglese "Personal Identification Number");
- effettuare il pagamento tramite POS per l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®, digitando il codice segreto, ovvero con le modalità di volta in volta messe a disposizione dalla banca (ad es. con modalità "contact-less");

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

- effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio "FastPay";
- effettuare versamenti di contante e assegni presso gli sportelli automatici della Banca abilitati al servizio, seguendo le istruzioni fornite dallo sportello automatico all'atto dell'operazione

Sono disponibili, attraverso l'uso della carta, funzionalità di tipo informativo e dispositivo (c.d. Servizi Evolutivi), quali –a titolo esemplificativo-:

- Saldo e lista movimenti di Conto Corrente Italia;
- Saldo e lista movimenti di Conto Corrente in Divisa (conto Estero);
- Saldo e lista movimenti di Deposito a Risparmio;
- Situazione Portafoglio, dettaglio Dossier Titoli;
- Lista Ordini ed Eseguiti Dossier Titoli;
- Pagamento MAV (con Elenco MAV ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento RAV (con Elenco RAV ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento Bollettini Postali premarcati (con Elenco Bollettini);

La carta di debito è abilitata alla tecnologia contact-less che consente di effettuare operazioni di pagamento presso gli esercenti che espongono il marchio del circuito riportato sulla carta ed il simbolo contactless  con il semplice avvicinamento della carta (o di altro strumento mobile idoneo e debitamente abilitato es. *smartphone*) alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della carta.

Ai sensi della normativa vigente, i pagamenti presso i POS:

- se hanno un importo pari o inferiore a 50,00 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN,
- se hanno un importo superiore a 50,00 euro sono confermati mediante la digitazione del PIN.

Le operazioni di importo pari o inferiori a 50,00 euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del PIN se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del PIN non supera i 150,00 Euro.

I Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N. nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. La custodia della Carta e del P.I.N. deve essere separata per evitare che le conseguenze dannose derivanti dall'utilizzo non autorizzato della carta siano a carico del Cliente. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- per l'utilizzo della funzione FastPay e se la carta risulta abilitata alla tecnologia contact-less per i pagamenti di importo pari o inferiore a 50,00 non è prevista la digitazione del P.I.N.

Tutte le voci di costo sono esposte al valore massimo applicabile.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE	
VOCI DI COSTO	
Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat®-PagoBancomat®-FastPay	€ 14,00 (addebitato anticipatamente)
Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat®-PagoBancomat®-FastPay – primo anno	€ 14,00 (addebitato anticipatamente)
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 2,50 Sono gratuiti i prelievi effettuati presso tutte le Banche del nostro Gruppo Bancario: La Cassa di Ravenna, Banca di Imola, Banco di Lucca e del Tirreno.
Costo emissione tessera	€ 0,00
Massimale circuito Bancomat® (ATM)	Giornaliero € 500,00 Mensile € 1.500,00
Massimale circuito PagoBancomat® (POS)	Giornaliero € 1.500,00 Mensile € 1.500,00
Commissione per blocco carta da numero verde	€ 0,00
Commissione per blocco carta per furto/smarrimento	€ 0,00
Commissione per blocco carta cautelativo	€ 0,00
Addebito in conto corrente prelievamento Bancomat	Data del prelievo dal lunedì al sabato (se non festivi); giorno lavorativo successivo per prelievi effettuati la Domenica ed altri giorni festivi
Addebito in conto corrente pagamento POS	Giorno lavorativo successivo al pagamento
Numero annuo prelievi effettuati presso altre banche esenti da spese	0
Spese per sostituzione carta (a seguito di smagnetizzazione, rottura sono esclusi i casi di forza maggiore come ad esempio in caso di carta di nuova emissione non funzionante).	€ 10,00
Altre operazioni di pagamento con addebito in conto corrente	Indicate nel Foglio Informativo "Servizi di incasso e pagamento su conto corrente"
Modalità di addebito in conto corrente delle operazioni su circuito FastPay	Mensile con valuta media ponderata
Costi applicati da altre società e non controllabili dalla Banca	Per i prelievi da sportelli automatici situati fuori dal territorio italiano (Repubblica di San Marino e Città del Vaticano), potrebbero essere applicate delle commissioni dalla banca presso cui si effettua il prelievo.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
Costo avvisi tramite SMS per operazioni con carta di debito ⁽¹⁾	€ 0,12 + iva

⁽¹⁾ Viene inviato un SMS di avvertimento a fronte di operazioni effettuate con carta di debito di importo pari o superiore all'importo pattuito. In ogni caso il suddetto importo pattuito non può essere inferiore a € 120,00.



RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso dal rapporto di conto corrente comporta il recesso dal contratto di carta di debito. In caso di recesso la Banca rimborsa al Cliente la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto e, dunque, in misura proporzionale al periodo non goduto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La banca procede alla chiusura del servizio entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione della comunicazione del cliente.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento, per posta ordinaria all'indirizzo "Banco di Lucca e del Tirreno S.p.a. – Ufficio Reclami c/o La Cassa di Ravenna S.p.A. Piazza Giuseppe Garibaldi 6 48121 Ravenna RA", o per posta elettronica alla casella reclami@bancodilucca.it o tramite pec a reclami@pec.bancodilucca.it ovvero consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

In relazione ai servizi di pagamento i tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giornate lavorative dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*; per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Resta fermo diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Se il Cliente intenta il procedimento presso l'ABF si intende assolta la condizione di procedibilità prevista dalla normativa. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, quale condizione di procedibilità, il Cliente e la Banca devono tentare il procedimento di mediazione, ricorrendo:

- all'*Organismo di Conciliazione Bancaria* costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Disconoscimenti di operazioni non autorizzate

Un'operazione di pagamento è considerata "non autorizzata" se non è stata effettuata con il consenso del titolare, mentre viene definita "non correttamente eseguita" quando non rispetta le istruzioni fornite dal cliente. Il disconoscimento è il processo tramite cui il titolare del conto o della carta può richiedere il rimborso di tali operazioni. Se si rileva un'operazione sospetta, è necessario contattare la propria filiale o compilare un modulo online per il disconoscimento. Dopo la richiesta, la banca provvede al rimborso entro la giornata lavorativa successiva, salvo sospetti di frode. Se, in seguito, la banca accerta che l'operazione era autorizzata, può richiedere la restituzione del rimborso entro il termine massimo di 30 giorni. Per richiedere il disconoscimento, il cliente deve agire entro 13 mesi dall'addebito, oppure entro 8 settimane in specifiche circostanze, fornendo la documentazione necessaria.

LEGENDA

Canone	E' il corrispettivo che il cliente paga periodicamente alla banca per l'utilizzo dello specifico servizio. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente. La periodicità del versamento può essere variabile.
PIN	Personal Identification Number Codice segreto che consente di accedere ai servizi disponibili tramite la Carta.
Carta di debito	Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti presso gli esercizi convenzionati tramite P.O.S.
Funzione FastPay	Funzione che consente il pagamento dei pedaggi autostradali relativi ai percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati.
A.T.M.	Automated Teller Machine – Sportello Automatico che permette di effettuare operazioni di prelievo, pagamento e versamento (a seconda dei modelli e delle abilitazioni).
P.O.S.	Point Of Sale - Punto di Vendita cioè l'apparecchiatura che permette l'acquisto di beni e servizi presso l'esercente convenzionato.
Contact Less o CLess	Contact Less – Senza Contatto consente il pagamento avvicinando la carta al P.O.S. Modalità di utilizzo "contactless": per importi fino a € 50,00 → non è necessaria la digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso solo se espressamente richiesto. per importi superiori a € 50,00 → è sempre necessario digitare il PIN e lo scontrino viene emesso automaticamente.